

Appendix A to Part 92—Sample Notice Informing Individuals About Nondiscrimination and Accessibility Requirements and Sample Nondiscrimination Statement:

Discrimination is Against the Law

Families, Inc. mematuhi undang-undang hak sipil Federal yang berlaku dan tidak mendiskriminasi berdasarkan ras, warna kulit, negara asal, usia, disabilitas atau jenis kelamin. Families, Inc. tidak mengecualikan orang-orang atau memperlakukan mereka dengan berbeda karena ras, warna kulit, negara asal, usia, disabilitas, atau jenis kelamin.

Families, Inc.:

- Memberikan bantuan dan layanan gratis kepada orang-orang dengan disabilitas agar dapat berkomunikasi secara efektif dengan kami, seperti:

- Juru bahasa untuk bahasa isyarat yang telah memenuhi kualifikasi
- Informasi tertulis dalam format lain (penggunaan huruf berukuran besar, audio, format elektronik yang mudah diakses, format lainnya)

- Menyediakan layanan bahasa gratis bagi yang bahasa utamanya bukan Bahasa Inggris, seperti:

- Juru bahasa yang telah memenuhi kualifikasi
- Informasi yang ditulis dalam bahasa lain

Jika Anda membutuhkan layanan ini, hubungi Jason Turner

Jika Anda yakin bahwa Families, Inc. telah gagal memberikan layanan-layanan tersebut atau melakukan diskriminasi dengan cara lain atas dasar ras, warna kulit, negara asal, umur, disabilitas, atau jenis kelamin, Anda dapat mengajukan keluhan dengan menuliskan: Jason Turner Quality Assurance Officer, 1815 Pleasant Grove Road, Jonesboro AR 72401, 877-595-8869, 870-336-1339, jturner@familiesinc.net. Anda dapat mengajukan keluhan secara langsung atau menggunakan surat, faks, atau email. Jika Anda membutuhkan bantuan untuk mengisi lembar keluhan, Jason Turner Quality Assurance Officer akan menyediakan diri untuk membantu.

Anda dapat juga mengajukan pengaduan hak sipil kepada U.S. Department of Health and Human Services (Departemen Kesehatan dan Layanan Masyarakat Amerika Serikat), Office for Civil Rights

(Kantor Urusan Hak Sipil), secara elektronik melalui Office for Civil Rights Complaint Portal, yang tersedia di <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, atau menggunakan surat atau telepon dengan alamat:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Formulir keluhan tersedia di <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.